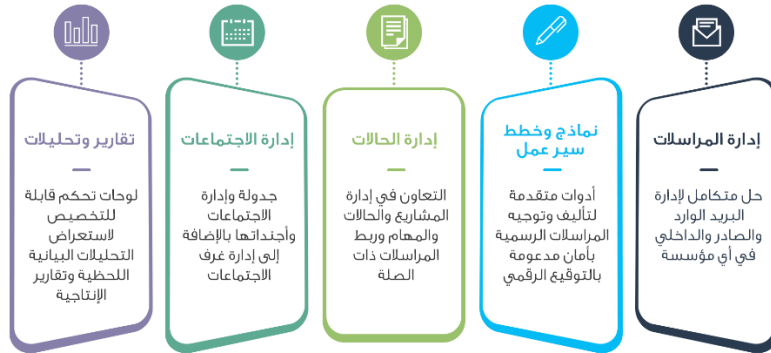


# نظام تراسل لإدارة المراسلات والمشاريع

شريكك في تحقيق الأداء الحكومي المتميز

نظام "تراسل" هو نظام متكامل متعدد اللغات لإدارة المراسلات والمشاريع مبني على الوب وبيوأكب حاجات المؤسسات الحكومية على اختلاف نشاطها وأحجامها.

يساعد نظام "تراسل" المؤسسات الحكومية على تحقيق بيئة عمل خالية من الورق من خلال أتمتة إنشاء المراسلات الرسمية وإدارة المراسلات الواردة والصادرة بالإضافة إلى المراسلات الداخلية إلكترونياً وباستخدام التوقيعات الرقمية.



## أهم المزايا

- تحقيق بيئة عمل عالية الكفاءة خالية من الورق.
- التركيز على الأعمال الهامة بدلاً من هدر الوقت على الأعمال الورقية.
- إمكانية العثور على أي مراسلة أو مهمة أو اجتماع أو أي معلومة مطلوبة في الحال.
- توفير التعاون في إنجاز المشاريع والمهام وإتمامها بسرعة أكبر.
- عقد اجتماعات أكثر إنتاجية.
- مراقبة المراسلات والأعمال باستخدام لوحات تحكم وتحليلات بيانية متقدمة.
- إدارة مهام العمل من أي مكان بفضل تطبيقات الهواتف الذكية.

## إدارة المراسلات

يقوم نظام "تراسل" بأتمتة كافة أنواع المراسلات الرسمية بما في ذلك البريد الوارد والصادر والمذكرات الداخلية والتعاميم والتعليقات والرسائل والإعلانات والتعاميم.

يمكن إنشاء مراسلات جديدة عبر نموذج سهل الاستخدام وقابل للتخصيص ومحرر نصوص منسقة من داخل متصفح الوب مع القدرة على مسح المستندات وتحميلها كمرفات. كما يمكن نشر المراسلات بسهولة بضغطة واحدة تعمل على توليد نسخة PDF قابلة للنسخ بعد تضمين التوقيع والترويسة والتذييل الرسميين.

يمكن إرسال واعتماد المراسلات عبر مخططات سير عمل مخصصة توافق الهيكل التنظيمي القائم للمؤسسة بالإضافة إلى الأدوار والعمليات فيه. ويوفر نظام "تراسل" لوائح تعرض كافة العناصر التي تتطلب مراجعة أو اتخاذ إجراءات بشأنها.

## إدارة المشاريع

يساعد نظام "تراسل" في إتمام مهام العمل من خلال توفير منصة تسهل إدارة المشاريع والقضايا والمهام وتمكن أعضاء الفريق من التعاون والعمل معاً.

يمكن إنشاء قضايا في نظام "تراسل" للحالات الواردة التي تحتاج للعمل عليها مع آخرين أو لمشاريع داخلية أو خارجية تتطلب جهود متعاونة، ويمكن إنشاء وتعيين مهام. تحديد تواريخ الاستحقاق. تحديث نسب إنجاز المهام. إنشاء مهام فرعية. تحميل مرفقات وإضافة التعليقات بسهولة. كما يمكن ربط المراسلات أو الاجتماعات المرتبطة معاً للحصول على نظرة شاملة على المشروع.

## إدارة الاجتماعات

يساعد نظام "تراسل" على عقد اجتماعات أكثر إنتاجية عبر الإدارة المتقدمة للأجندة التي يوفرها حيث يكون كل بند على الأجندة قابلاً للإدارة واتخاذ إجراءات بشأنه.

يمكن جدولة وتنظيم الاجتماعات لمرة واحدة أو الاجتماعات الدورية بكل سهولة. مع تعريف الأجندة الخاصة بكل اجتماع. وتحميل الملفات ذات الصلة وربط القضايا والمهام والمراسلات ذات الصلة. ومن ثم دعوة الحضور. ويمكن إدارة غرف الاجتماعات والجدول الزمني لمدى توفرها. بالإضافة إلى إمكانية توليد تقارير محاضر الاجتماعات بشكل آلي وتحويل بنود الأجندة التي تمت مناقشتها إلى مهام قابلة للمتابعة.

### منتجات ذات صلة

- ArcMate Enterprise
- ArcMate Data Center
- ArcMate EZIFlow

## التقارير والتحليلات

يساعد نظام "تراسل" على البقاء على اطلاع على سير العمل من خلال توفير لوحة تحكم آلية مدعومة بتقارير تحليلية بيانية قابلة للتخصيص حول كل ما يحتاج لمتابعة بدءاً من الاحصائيات حول المراسلات ونسب الإنجاز للمهام، وصولاً إلى مدى إنتاجية مستخدم أو قسم معين.

### خدمات ذات صلة

- التطبيق
- التدريب
- الدعم الفني
- التخصيص

## الأرشفة والاسترجاع

لا شيء يضيع في نظام "تراسل". حيث يتم أرشفة كل العناصر التي يتم استكمالها باستخدام نظام الأرشفة وإدارة المحتوى الآمن من نظام "تراسل" أو أي نظام إدارة محتوى آخر متواجد. ويمكن البحث عن أي مراسلة أو اجتماع أو مهمة بكل سهولة عبر وظيفة البحث الأساسية سهلة الاستخدام أو البحث المتقدم الذي يسمح لك بتحديد تفاصيل أكثر لتضييق نطاق البحث.

## تجربة المستخدم

يتميز نظام "تراسل" بسهولة الاستخدام وواجهة متعددة اللغات تضم الإنجليزية والعربية والفرنسية وتشمل كل شيء بدءاً من واجهة الاستخدام وصولاً إلى قوالب الرسائل وإعدادات النظام. كما يمكن إضافة لغات أخرى بسهولة.

## الحوسبة السحابية وتطبيقات الهواتف الذكية

يساعد نظام "تراسل" على إدارة المراسلات وإتمام الأعمال المهمة من أي مكان باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية المتوفرة لنظام iOS أو الأندرويد.

وبفضل بنية النظام المعتمدة على الويب والمتعددة الطبقات والقابلة للتوسع. يمكن استخدام نظام "تراسل" بسهولة على مخدمات الحوسبة السحابية لتمكين الوصول إليها عبر الإنترنت.

NVSSoft®

اتصل بنا

NVSSoft

+971 4 338 1633

[www.nvsssoft.com](http://www.nvsssoft.com) [info@nvsssoft.com](mailto:info@nvsssoft.com)

حقوق النشر والطبع © 2019، NVSSoft - جميع الحقوق محفوظة. تم توفير هذا المستند لغايات تقديم المعلومات فقط، وتخضع المحتويات للتغيير دون إشعار مسبق ولا تضمن خلوها من الأخطاء. لا ينبغي تفسير محتويات المستند على أنها تشكل ضمانات من أي نوع سواء صريحة أو ضمنية.