



ArcMate EZIFlow



NVSSoft®
www.nvsoft.com

ArcMate EZIFlow

نظام إدارة سير العمل

نظرة عامة

يساعد أركميت إيزي فلو الشركات والمؤسسات في أي قطاع على تحقيق بيئة عمل خالية من الورق وذلك من خلال أتمتة وتنسيق الإجراءات الورقية.

يحتوي أركميت إيزي فلو بشكل أساسي على محرك لإدارة سير العمل، ومُصمَّم للإجراءات، ولوحة تحكم، وواجهة استخدام وب، وتتوفر كافة هذه المكونات بلغات متعددة منها الإنكليزية، والعربية، والفرنسية، والصينية.

يُمكنكم أركميت إيزي فلو من بناء تطبيقات مخصصة للأعمال أو التكامل مع الأنظمة الموجودة للاستفادة من وظائفه في أتمتة وإدارة سير العمل.

يمكن استخدام أركميت إيزي فلو من خلال واجهة استخدام الوب المشمولة فيه والقابلة للتخصيص، أو من خلال واجهات استخدام مخصصة ومبنية بصيغة إتش تي إم إل، أو نماذج بصيغة بي دي إف، أو حتى من خلال ملفات مايكروسوفت أوفيس.

تم تصميم محرك إدارة سير العمل في أركميت إيزي فلو ليسمح بالتوسع المستمر، والتوزيع التلقائي للأحمال، والإدارة الاستثنائية لإجراءات العمل.

يتكامل أركميت إيزي فلو بسلاسة مع نظام أركميت إنتربرايز لإدارة الوثائق مضيفاً بذلك مزايا متطورة لإدارة سير الوثائق وإجراءات العمل فوق المزايا الأساسية لإدارة الوثائق في أركميت إنتربرايز.

نظام إدارة سير العمل

أركميت إيزي فلو هو نظام لإدارة سير العمل يصلح لإجراءات العمل التي محورها الوثائق، ويوفر احتمالات لا متناهية للتكامل مع الأنظمة الأخرى. يعمل أركميت إيزي فلو بمثابة منصة تسمح لكم ببناء تطبيقات مخصصة للأعمال، وكمثال على ذلك تعتمد معظم تطبيقاتنا المتخصصة لمختلف القطاعات في جوهرها على منصة أركميت إيزي فلو.



تصميم إجراءات سير العمل

يحتوي البرنامج على واجهة تطبيقية لتصميم كافة إجراءات مسار العمل بشكل رسومي سلس وقابل لإضافة التحسينات والتعديلات في أي مرحلة

بإمكانكم تطبيق الشروط المنطقية، وإجراء الحسابات على متحولات الإجراءات، وفصل وجمع مسارات التنفيذ بشكل متواز، وتنفيذ الإجراءات الفرعية، ورفع الإجراءات المتأخرة، وكذلك بناء طرق محددة لمعالجة مختلف الأحداث.

كما يسمح مُصمِّم الإجراءات في آر كميت إيزي فلو بتحديد فترات الإنجاز المستهدفة لاستكمال الإجراءات بشكلٍ مطلقٍ أو نسبي مع أخذ ساعات وأيام العمل بالحسبان.

بإمكانكم أيضاً توليد تنبيهات بالبريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة وتخصيص الرسائل بشكلٍ شخصي إلى مستلميها من خلال استخدام سمات مصدرها متحولات الإجراءات، وكذلك إضافة روابط مباشرة لتمكين المستلم من التنفيذ بشكلٍ مباشر.



محرك سير العمل

صُمِّم محرك سير العمل في آر كميت إيزي فلو ليكون قابلاً للتوسع بشكلٍ تلقائي، ويتميز بتوزيع آلي لأحمال العمل بالإضافة إلى الإدارة الاستثنائية للإجراءات.

يتم تخزين قوالب إجراءات العمل في المحرك ويتم الاحتفاظ بمختلف النسخ عند كل تعديل، كما يسمح المحرك بإنشاء الإجراءات بطرقٍ متعددة منها رسائل البريد الإلكتروني.

يُخزَّن آر كميت إيزي فلو الملفات بشكلٍ آمن ويتصل مع قاعدة البيانات بشكلٍ مركزي من المُخدِّم.

يتكامل آر كميت إيزي فلو مع أي مصدرٍ للشهادات الرقمية سواءً محلي أو خارجي لتمكين التوقيع الإلكتروني للإجراءات والمعاملات.

يستطيع مدراء النظام في آر كميت إيزي فلو الاحتفاظ بلقطاتٍ عن حالة الإجراءات النشطة في أي لحظة مع إمكانية الرجوع بإجرائية إلى أي من حالاتها السابقة.

التكامل

يوفر آر كميت إيزي فلو أسلوبان للتكامل البرمجي، أولهما باستخدام خدمة وب إكس إم إل كواجهة للتكامل عبر الأنظمة والمنصات، وثانيهما واجهة برمجية بصيغة دوت نت أوبجكت تسمح بالتكامل بسهولة مع التطبيقات والأنظمة التي تبني تقنية دوت نت.

يسمح كذلك مُصمّم الإجراءات في آر كميت إيزي فلو بكتابة التعليمات البرمجية للتفاعل مع الأنظمة الخارجية عند معالجة الأحداث في الإجراءات.

يشمل آر كميت إيزي فلو على مكتبة برمجية شاملة لمايكروسوفت فيجوال ستوديو تحتوي على كافة أدوات التحكم البرمجية بصيغة أي إس بي إكس وتسمح للمبرمجين ببناء تطبيقات سير العمل بسهولة.

الاستخدام والتطبيقات

تم بناء آر كميت إيزي فلو على شكل منصة تتميز بالمرونة وذلك لتمكين بناء وتشغيل تطبيقات الأعمال في أي قطاع.

يستطيع المستخدمون التفاعل مع آر كميت إيزي فلو من خلال واجهات استخدام مخصصة يتم بناؤها بالتكامل مع واجهة آر كميت إيزي فلو البرمجية، أو من خلال واجهة الاستخدام القياسية المشمولة في آر كميت إيزي فلو وقدرات التكامل مع النماذج الخارجية على اختلافها.

تتوفر واجهة استخدام آر كميت إيزي فلو القياسية من خلال متصفحات الويب، وتسمح للمستخدمين باستعراض لوائح المهام والأولويات الخاصة بهم، وتخصيص العرض، وتنفيذ المهام، وإدارة التفويض.

يمكن لأر كميت إيزي فلو أن يتكامل مع النماذج الخارجية بمختلف الصيغ مثل إتش تي إم إل، وبّي دي إف، ومايكروسوفت وورد، ومايكروسوفت إكسل.

الإدارة

يُمكن آر كميت إيزي فلو مدراء النظام من رؤية وتسجيل ومراقبة كافة أعمال المستخدمين والإجراءات وأعمال العمل والطوابير.

يستطيع مدراء النظام التدخل في أي لحظة لإعادة تعيين أو تفويض المهام، وإدارة أعمال العمل، وتفعيل الإجراءات أو إيقافها.

كما يُقدم آر كميت إيزي فلو إدارةً متقدمةً للمستخدمين وصلاحياتهم تتكامل مع مايكروسوفت أكتيف دايركترى وتأخذ بعين الاعتبار الهرم الإداري من خلال تعريف الهيكل التنظيمي أو ربطه بشكل ديناميكي مع مصدر خارجي مثل مايكروسوفت إكستشينج سيرفر.

يوفر آر كميت إيزي فلو مختلف أنواع التقارير حول مجريات الأعمال بشكل أساسي، كما يقدم تقارير تحليلية متقدمة عن الإنتاجية تشمل على تفاصيل مثل الزمن الأقصى والأدنى ومتوسط الزمن لتنفيذ الإجراءات لكل إجرائية أو فعالية أو مستخدم.

