



**PractiScan**



**NVSSoft®**  
www.nvssoft.com

**PractiScan**

نظام الالتقاط الذكي للوثائق والبيانات الحيوية

## نظرة عامة

يُمكن براكتيسكان مقدمي الخدمات من تلبية توقعات عملائهم وتحقيق أفضل مستويات الرضا والتفاعل معهم.

يُغني براكتيسكان عن الحاجة إلى تنصيب محطات عمل ثقيلة (حواسب، طابعات، ماسحات ضوئية، إلخ) في نقاط البيع وخدمة العملاء، ويقوم بأتمتة الإجراءات الورقية.

يناسب براكتيسكان احتياجات القطاعات الخدمية مثل الاتصالات، والخدمات المالية، والرعاية الصحية، والقطاع الحكومي، وقد تم بناؤه من حالاتٍ ومتطلبات واقعية وحقيقية.

يسهل براكتيسكان عملية التقاط البيانات الحيوية مثل البصمات والتواقيع وكذلك المسح والتعرف الضوئي على الوثائق وقراءة البيانات من البطاقات الذكية.

يتوفر براكتيسكان على شكل تطبيقات للأجهزة المحمولة واللوحية المخصصة يسمح للشركات بتقديم خدماتها في أي مكان.

كما يتوفر براكتيسكان على شكل برمجيات مدمجة داخل أجهزة المسح الضوئي الشبكي للأعمال التي تُنفذ داخل الشركات.

## نظام الالتقاط الذكي للوثائق والبيانات الحيوية

براكتيسكان نظامٌ يساعد على الالتقاط الذكي للوثائق والبيانات الحيوية يساعد على زيادة الإنتاجية وتقليص النفقات والأخطاء في نقاط البيع وخدمة العملاء.





## مثال قطاع الاتصالات

تزدحم المكاتب الخلفية في شركات الاتصالات بشكل يومي بآلاف الوثائق التي يجب ترميزها ومعالجتها، وكمثال على ذلك عقود الخدمات وما يرتبط بها من نماذج طلبات ونسخ عن بطاقات الهوية وجوازات السفر، والتي يتوجب مسحها ضوئياً وربطها عند كل طلب جديد لخدمة أو للتعديلات على خدمة.

وفي كثير من الأحوال تقوم شركات الاتصالات بتعهيد هذه الإجراءات والذي عدا عن كونه أمراً مكلفاً يتسبب أيضاً بإحداث تأخيرات إضافية في الزمن ما بين إنشاء الوثائق وما بين توفرها في الأنظمة الإلكترونية للاستعادة، بالإضافة إلى أخطار فقدان الوثائق أثناء انتقالها.

يقدم براكتيسكان حلاً لهذا النوع من التحديات حيث يعمل كنظام موثوق عبر مراكز ونقاط البيع المخولة يسمح بالتقاط كافة المعلومات ومسح كافة الوثائق اللازمة لإجراء طلب الخدمة ويرتبط مباشرةً بمخدم مركزي أو سحابي.

وفي الحالات التي لا يتوفر فيها ربط مباشر مع المخدم المركزي يقوم براكتيسكان بالاتصال من خلال مودم يو إس بي من الجيل الثالث أو الرابع لتحويل كافة البيانات والملفات عبر اتصال مباشر آمن أو عبر البريد الإلكتروني.

يتصل براكتيسكان كذلك مع أجهزة التوقيع الإلكتروني وقارئات البطاقات الذكية ويقوم بإضافة مخرجاتها إلى الوثائق الممسوحة ضوئياً أو النماذج الإلكترونية.

يسمح براكتيسكان بتقليص العتاد في نقاط البيع وخدمة العملاء ويضمن المعالجة الفورية للبيانات والسرعة في تقديم الخدمة.

## مثال قطاع الرعاية الصحية

تُؤدّ العيادات الخارجية في المستشفيات كمّاً هائلاً من الوثائق بشكلٍ يومي، وخاصةً عند مكاتب الاستقبال. لتجنب التراكم، تقوم معظم المستشفيات بالمسح الضوئي مباشرةً ولكن العملية لا تخلو من الأخطاء البشرية، وخاصةً عند التصنيف، وذلك عدا عن المشاكل التقنية الاعتيادية التي تظهر في الحواسيب عند ربط الماسحات الضوئية بها.

باستخدام براكتيسكان كبرنامج مُدمج في الماسحات الضوئية الشبكية والشاشات التفاعلية التي تعمل باللمس، يتم التحكم بالخيارات والسيناريوهات المتاحة للمسح الضوئي، كما تتم قراءة الباركود للتأكد من تصنيف الوثائق في مواضعها الصحيحة.

يقوم العاملون في المستشفى باستخدام براكتيسكان لمسح الوثائق التي تم توليدها أثناء زيارة المريض، ويقوم براكتيسكان بقراءة الباركود على هذه الوثائق والاتصال مع قاعدة البيانات لجلب بيانات المريض (مثل اسم المريض، رقم السجل الطبي، تاريخ الولادة، وتصنيف السجل) ومن ثمّ يعرض النتائج على شاشة الماسحة الضوئية كي يتأكد العامل منها قبل حفظ الملف، ومن ثمّ يقوم براكتيسكان بإرسال الوثائق والبيانات وحفظها في سجل المريض.

تتم العملية بأكملها بشكلٍ آلي وتُغني عن الحاجة إلى وجود محطات عملٍ كاملة ببرمجياتٍ معقدة.

## التخصيص

يتوفر براكتيسكان بشكلٍ جاهز للعديد من الماسحات الضوئية الشبكية وأجهزة البيانات الحيوية من الماركات الرائدة، ويمكن بسهولة تطبيقه على أي منتجاتٍ مشابهة.

يُمكن بسهولة تخصيص براكتيسكان لتلبية كافة الاحتياجات، بدءاً من تمكين الوظائف الرئيسية مثل التوقيع الإلكتروني والربط مع قارئ البطاقات الذكية، وانتهاءً بالوظائف البرمجية وشكل ومضمون واجهة الاستخدام.

